

# Köpvillkor.

## Köp

Vi har inget minsta ordervärde, Expeditionsavgifter eller Kortavgifter.

Vid beställning träffas ett bindande avtal om köp när du väljer att bekräfta köp i kassan.

Orderbekräftelse, kvitto eller faktura genereras sedan automatiskt av Dekalkungen.se's databas utan manuell översyn och skickas till dig per e-post.

Minderåriga (under 18 år) måste ha målsmans godkännande för att få beställa.

## Betalsätt

Du kan välja mellan följande betal sätt:



### 1. Direktbetalning (Internetbank)

Du som har internetbank kan betala direkt via Nordea, SEB, Swedbank eller Handelsbanken. Denna betalningsmetod förmedlas via Payson AB, som också kommer att stå som betalningsmottagare på ditt kontobesked.

### 2. Kortbetalning

Med denna metod betalar du direkt med ditt betal- eller kreditkort. Kortbetalningar förmedlas av Payson AB eller PayPal som också kommer att stå som betalningsmottagare på ditt kontobesked.

### 3. Fakturering,

E-post Faktura i pdf-format. Du kan betala mot faktura. Fakturan mejlas i pdf format. Vi skickar fakturan samtidigt som ordern läggs och du har 30 dagar på dig att betala.

Du får alltid varorna först innan du behöver betala.

Faktureringsavgift 31,20 + moms. Betalar du inte i tid tillkommer påminnelse avgift på 50:-. Dröjsmålsränta utgår med 2 % per månad. Vi förbehåller oss rätten att avvisa kreditgivning utan motivering.

## Leverans

Vi samarbetar med Posten AB och DB Schenker som levererar varorna till er. Vi skickar försändelsen som 1:A-klass Brev eller som paket med DB Schenker. Vi har fast frakt på låga 39:- för alla leveranser.

Vid köpa av Dekaler ange Rabattkod **dekal** så skickar vi fraktfritt för denna produktgrupp. Rabattkoden anges vid betalningen i kassan.

Levarnstiden är en vardag för skylthållare utan text och med text 5 vardagar, övriga varor enligt produktspecifikation.

## Transportskador

Om du vid mottagandet upptäcker att försändelsen är transportskadad, ska du omedelbart anmäla detta till Posten eller utlämningsstället. Posten kundtjänst tel. 020-232221 eller kundtjänst. [privat@posten.se](mailto:privat@posten.se) Om dessa ej åtager sig skadeansvaret, ska du kontakta oss skriftligen. Du når oss på vår mejladress [Support@Dekalkungen.se](mailto:Support@Dekalkungen.se)

### **Outlöst försändelse**

För försändelse som ej lösts ut utan gått i retur till Dekalkungen debiteras en avgift om 250 kr plus moms för att täcka Dekalkungens transport- och administrationskostnader.

### **Sekretess och säkerhet, Personuppgifter**

Med personuppgifter avses uppgift om Kunden såsom namn, adress, telefonnummer, personnummer där så krävs och annan uppgift som Kunden lämnat ut. Kunden samtycker till att Dekalkungen behandlar personuppgifter för att tillhandahålla de tjänster och/eller produkter Kunden beställt, för registervård och information om samt marknadsföring av dekalkungens produkter och tjänster. Genom kund registrering godkänner Kunden att dekalkungen registrerar Kundens uppgifter enligt Personuppgiftslagen (PUL). Enligt Personuppgiftslagen har du rätt att få den information som vi har registrerat om dig. Om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan du begära att informationen ska rättas eller tas bort. Du kan själv ändra och se alla dina uppgifter som du lämnat till oss genom att gå till ditt konto och klicka på Se eller ändra min kontoinformation..

### **Anti Spam Policy**

Dekalkungen medverkar ej till att skicka sk SPAM. Som kund till oss kan ni få e-post rörande er order, betalning eller annan kommunikation ni initierat samt information, nyhetsbrev eller erbjudanden kring vår kundrelation. Epostutskick från tredje part eller rörande varor eller tjänster som ej är direkt relaterade till våran verksamhet förekommer ej.

### **Användande av Cookies**

Vi använder oss av cookies, för att rent tekniskt hålla reda på vad en användare gör på sidan, inloggning, lagt något i varukorgen osv. Vill du inte acceptera cookies kan din webbläsare ställas in så att du automatiskt nekar till lagring av cookies.

### **Ångerrätt**

Hos oss har du alltid 14 dagars ångerrätt enligt [Distansavtalslagen](#) som privatkund. Det innebär att om du köper en vara på Dekalkungen, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar löpa från den dag du tagit emot varan.

### **Konsumentköplagen & Köplagen**

Enligt Konsumentköplagen har du som konsument reklamationsrätt i 3 år efter det att du har tagit emot varan. För företag gäller reklamationsrätt 2 år enligt Köplagen. Dekalkungen tillämpar Konsumentköp- och Köplagens reklamationsrätt. Förutsättningen är då att ni måste styrka att felet fanns vid inköpstillfället, och inte beror på slitage. Vid eventuell tvist följer Dekalkungen Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer. Glöm inte att spara kvittot. Kvittot erfordras för reparation eller annan åtgärd. Kontakta oss innan du returnerar varan för att få ett returnummer. Detta nummer är nödvändigt för att vi ska kunna hantera returen.

### **Egen designade varor**

Enligt Distansavtalslagen gäller inte Ångerrätt, om avtalet avser: Egen designade varor eftersom detta är en tjänst vi har utfört efter dina specifika önskemål.

Dessa varor tillverkas först efter det att din beställning kommit oss tillhanda. Var därför alltid uppmärksam så att du beställer rätt storlek, färg och t.ex. inte gör några stafel om du ska ha

tryckt en text. Vi trycker efter dina anvisningar. Vid distansavtal har du ingen ångerrätt om tjänsten påbörjats med ditt samtycke. Ditt samtycke ger du automatiskt när du har gjort din beställning. Avtalet gäller specialtillverkade varor som på grund av sin beskaffenhet, personlig prägel, inte kan återlämnas.

### **Äganderättsförbehåll**

Äganderätten till sålda varor förbehålls Dekalkungen, till dess varorna är till fullo betalda. Kunden äger således inte rätt att i sin tur överlåta eller sälja vidare försålda varor innan dessa är till fullo betalda. Dekalkungen förbehåller sig också rätten att återta varorna om kunden inte iakttar betalningsvillkoren. Vid återköp återbetalas varuvärdet, ej fraktkostnader. Gäller det en felexpediering eller en defekt vara står vi givetvis för alla frakt kostnader.

### **Överlåtelse av fordran**

Dekalkungen förbehåller sig rätten att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal.

## **Företagsuppgifter**

Du kan alltid kontakta oss om du har några frågor. Genom att klicka på Kontakta oss i informationsrutan eller skicka ett mejl till [Support@dekalkungen.se](mailto:Support@dekalkungen.se) Vi svarar alltid på all e-post inom 24 timmar helgfria vardagar.

### **Adress:**

Skylttext i Helsingborg  
Kvarnstensgatan 15  
252 27 HELSINGBORG

### **E-Post:**

[support@dekalkungen.se](mailto:support@dekalkungen.se)

**Telefon:** 042-457 25 25 eller +46 42 457 25 25

Telefontid: mån-fre 08:00-17:00

(Telefonsvarare kan förkomma då vi inte har möjlighet att svara )

Org.nr 6504053536

Momsnr SE650405353601

Innehar F-skattsedel för 2011

och är Moms Registrerad.

Bank	Skandinaviska Enskilda Banken
Kontonr	5609-10 409 52
SWIFT	ESSESESS
IBAN	SE41 5000 0000 0560 9104 0952
Bankgiro	347-2354